## 「最期まで住み慣れた場所で暮らしたい!」 を支えるための多分野における 看護職の役割を考える

∼滋賀県「くらしを支える在宅医療を推進する取組の 『見える化』事業」事例から見えてくる看護師の姿~

松本 佳子



# お話しする内容

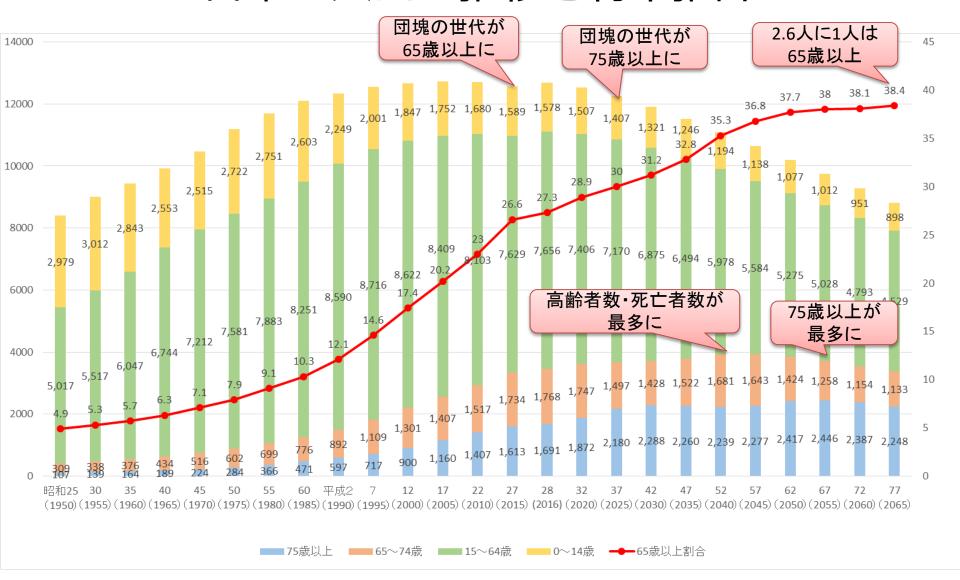
- 1. はじめに
- 2. 滋賀県「くらしを支える在宅医療の『見える化』事業」事例集より
  - 1) 豊郷病院
    - 病院と地域をつなぐジョイントチーム
    - 外来看護師による在宅療養サポートセンター「とよサポ」-
  - 2) 近江八幡市立総合医療センター看護部
    - 食べられる口・きれいな口を作ろう
    - -地域歯科医師たちと急性期病院看護部による口腔ケア回診-
  - 3) 滋賀県済生会 訪問看護ステーション
    - 24時間の訪問看護・介護でどんな人にも安心した生活を
    - -法人の強みを活かした夜間・早朝訪問看護の地域拠点としての取組み-
  - 4)特別養護老人ホームふくら
    - 豊かなケアと豊かな気持ちの相互作用
    - -チームでその人らしい人生の集大成を支える-

## はじめに

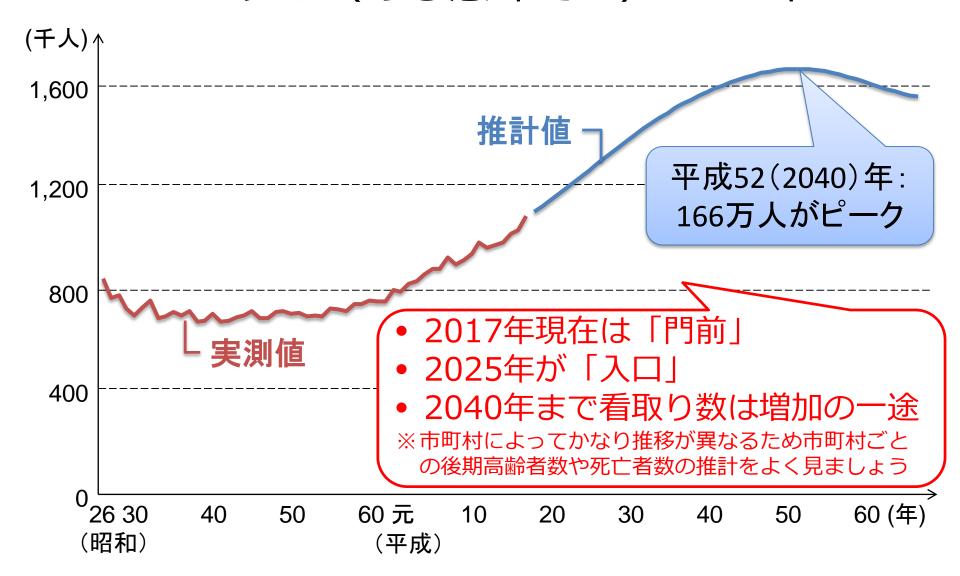
所属でのお立場や看護職であることをいったん忘れて、 1人の大津市民(あるいはその家族)として、 80歳~85歳になった時に、

- どんな暮らしを送りたいでしょうか?
- どんな医療・介護を受けていたいですか?
- 自分にとっての「大往生」とは?

#### 日本の人口の推移と将来推計



# 在宅医療・介護連携のピークは(ある意味では)2040年



資料:平成17年までは厚生労働省大臣官房統計情報部「人口動態統計」、平成18年以降は社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成18年12月推計)」より(出生中位・死亡中位)

# はじめに

所属でのお立場や看護職であることをいったん忘れて、 1人の大津市民(あるいはその家族)として、 80歳~85歳になった時に、

- どんな暮らしを送りたいでしょうか?
- どんな医療・介護を受けていたいですか?
- 自分にとっての「大往生」とは?

皆さんご自身が「我が事」で考える(妄想する)ことが、 医療・介護の連携、地域包括ケアシステム構築の第一歩。

#### 滋賀県 平成28年度 くらしを支える在宅医療を推進する取組の 『見える化』事業

#### ▶ 目的

滋賀県「在宅医療推進のための基本方針」に沿った**県内の取組みを調査分析し、「見える化」して情報発信**することにより、在宅医療福祉に関わる事業所、団体にその取組のポイントやヒントを活用いただき、各地域における取組が一層推進すること

> 対象

滋賀県在宅医療等推進協議会の構成員から推進があった

#### 13施設・事業所

> 方法

滋賀県医療福祉推進アドバイザーと、県担当者が各施設、事業所、団体を訪問し、ヒアリング、見学

おうかがいした内容事業の概要 きっかけや苦労 成果 今後の方向性



1. 豊郷病院

#### 病院と地域をつなぐジョイントチーム

- 一外来看護師による在宅療養サポートセンター「とよサポ」
- ▶ 当初の問題意識 病院は地域から何を期待されているのか?
  - →地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、 訪問看護ステーションにヒアリング
  - 患者・家族が病気の状態や見通しが理解できていない
  - 服薬や食生活が不規則、生活習慣が病状に与える影響が理解できていない
  - ⇒<u>生活支援や家族支援について、患者も地域のス</u>タッフも相談できる場が求められている

1. 豊郷病院

#### 病院と地域をつなぐジョイントチーム

- 一外来看護師による在宅療養サポートセンター「とよサポ」
  - ▶ 取組みの着眼点

1)

- ●地域の医療・介護スタッフ=患者の生活状況の情報を持つ
- ●病院医療スタッフ=病気の状況がわかり、見通しがつく
- ⇒この2つの情報が合致できたら、オーダーメイドで、 ピンポイントな生活支援ができる
- 2)病院のチームと地域のチームがつながるのは退院支援 カンファレンス。その時はもう発症後。
- ⇒外来でつながれば、生活支援と重症化予防ができる
- →病院と地域の間にある「外来」に「在宅療養支援看護師」 をおき、病院と地域をつなぐ

#### 豊郷病院 在宅療養サポートセンター「とよサポ」

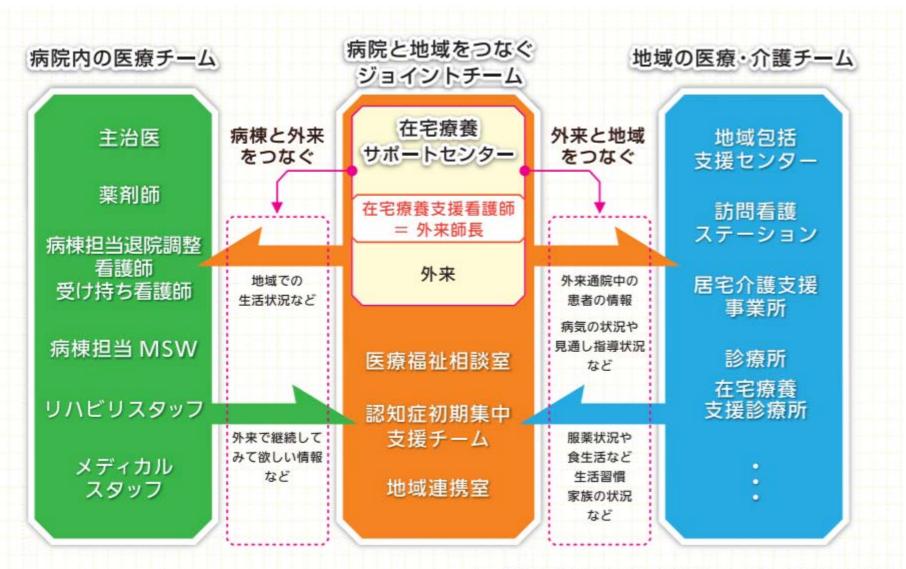


図:豊郷病院看護部 カ石氏の資料をもとに一部改変して作成

2. 近江八幡市立総合医療センター看護部

#### 食べられる口・きれいな口を作ろう

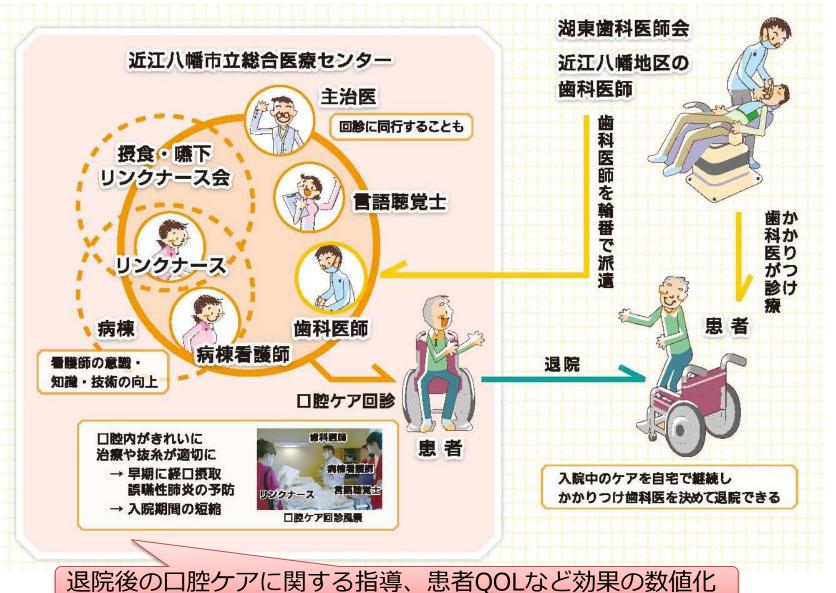
- 一地域歯科医師たちと急性期病院看護部による 口腔ケア回診—
- ▶ 当初の問題意識
  - ロ腔ケアに関する看護師のスキルアップを図りたい 周手術期の患者、人工呼吸器関連肺炎、 術後合併症予防、高齢者の誤嚥性肺炎予防
  - 歯科の診療科がなく、口腔ケアや義歯の対応に苦慮

「この事業はもうやめられません。やみ つきです!」と語ってくださいました 2. 近江八幡市立総合医療センター看護部

#### 食べられる口・きれいな口を作ろう

- 一地域歯科医師たちと急性期病院看護部による 口腔ケア回診—
  - ▶ 取組みの着眼点
    - 1) 近江八幡の歯科医師会に相談
      - →地域資源の利用
    - 2) 看護部に「摂食・嚥下リンクナース会」の発足
      - →一部の看護師ではなく、病棟看護師全体のスキルアップ
    - 3)全入院患者を対象に口腔内評価を実施し看護計画立案 口腔ケア回診の対象をスクリーニング
      - →病院全体のレベルアップ

#### 滋賀県湖東歯科医師会と近江八幡市立総合医療 センター看護部の連携:口腔ケア回診



#### 3. 滋賀県済生会 訪問看護ステーション

## 24時間の訪問看護・介護で どんな人にも安心した生活を

- 一法人の強みを活かした夜間・早朝訪問看護の地域拠点としての取組み一
- ▶ 当初の問題意識
  - 入院期間の短縮により、医療依存度が高い利用者、 退院後も治療が継続する利用者。しかし老々介護、独居で管理が難しい方が増加。
    - →夜間・緊急時対応、訪問介護と連携した日中・夜間を 通じた計画的訪問、随時訪問の提供が地域に必要。
    - →地域の夜間・早朝対応看護の拠点
  - 訪問看護は利用者と家族にじっくりマンツーマンで関われる。利用者満足度の高いケアの提供が求められる。
  - →「受け持ち看護師」としての自覚を持ち責任のあるケアを。

# 看護師の相互研修も

#### 済生会訪問看護ステーションの組織図と連携体制

急性期病院から、退院調整部門の課長と、看護部長。

管理者・実務者の連携会議

夜間・早朝対応看護の拠点

#### [栗東市小柿]

【拠点】滋賀県済生会訪問看護ステーション 併設:訪問介護センターなでしこ

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護含む)

居宅介護支援事業所栗東



[守山市播磨田]サテライト守山

[大津市青山] サテライト青山 [栗東市安養寺] 栗東市訪問看護ステーション

#### [草津市西渋川]

滋賀県済生会訪問看護ステーション草津

併設:看護小規模多機能型居宅介護 訪問介護センターなでしこ草津

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護含む)

夜間・早朝対応がないステーションと連携

同一法人以外の訪問看護ステーション

済生会滋賀県病院

介護老人保健施設ケアサポート栗東

栗東デイサービスセンター

居宅介護支援事業所栗東

特別養護老人ホーム 淡海荘

ご遺族へのグリーフケア

3ヶ月に1回遺族会電話・訪問・葉書

10月1日以降の組織図

4. 特別養護老人ホームふくら

#### 豊かなケアと豊かな気持ちの相互作用

―チームでその人らしい人生の集大成を支える―

- ▶ 当初の問題意識
  - 利用者の入所期間が短期化 年間約20人が最期を迎える
  - スタッフ(介護)の重圧、不安、無力感、後悔
  - →「看取り」についてスタッフの意見を整理・分析
    - ・家族と信頼関係ができないうちに最期を迎える
    - ・その人らしさがわからないまま最期に
    - ・ベテランの経験を活かせず、死を振り返れない

4. 特別養護老人ホームふくら

#### 豊かなケアと豊かな気持ちの相互作用

- ―チームでその人らしい人生の集大成を支える―
  - ▶ 取組みの着眼点
    - 1)地域の人は地域で看取る。 看取りはスタッフの成長につながる。
      - 「利用者よし、家族よし、スタッフよし」の実現。
    - →施設スタッフ・チームで方針の共有
    - 2)介護のプロ、看護のプロ、栄養のプロ、 医療のプロ、家族は「その人(利用者)のプロ」 チームで看取りケアを共有
    - →互いにリスペクトできる関係づくり・専門性の発揮

#### ふくらでの看取りケアの流れと 「豊かなケア」と「豊かな気持ち」の相互作用



医療依存度が高くなっても、本人・家族が希望すれば、診療所サポート のもとふくらで看取りを。自宅での看取りも。

→診療所(地域)と看護師の連携で医療面を支える。 看護師のサポートで介護士も利用者の観察、報告。

#### まとめ

- ▶ 共通したこと
  - 1) 現実の課題を把握し整理する。
  - 2) 仲間を見つける。増やす。※組織の外にも視点を
  - 3)目的を共有する。
  - 4) 専門性・強みを活かした取り組み。
  - 5) 患者・利用者の良い変化・フィードバックを共有する。
- ▶ 看護職の強み:医療と組み、暮らし(=介護職)を支える
  - →介護職の専門性が発揮され、暮らしに医療が融合
- 「良いケア⇔患者・利用者の良い反応」の正のスパイラル
  - →「従事者の働きがい」と「患者・利用者のQOL」が目的
- まずは「自分だったら・・・」の妄想を。
  - →今現在のケア、地域を振り返る。
    - そして、2025年、2040年、とつながっていく。